

الرؤيا، الرسالة، القيم الجوهرية

نسعى في مصرف المال الإسلامي إلى توفير حلول ومنتجات مصرفيّة مبتكرة مستوحاة من مبادئ الشريعة الإسلامية السمحّة. ونهدف إلى تقديم تجربة غنية تنسجم مع متطلبات العالم المعاصر، ونطّلع لوجود مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفيّة تتضمّن خدمات الأفراد وخدمات الشركات عبر إجراءات تتسم بالوضوح والشفافية لضمان توفير منتجات وحلول شاملة مع خدمة سريعة.

وعليه تم العمل على مشاركة الإدارة مع الكادر الوظيفي ومن خلال العديد من جلسات العصف الذهني والتحليل البيئي بمناقشة الرؤية والرسالة التي تعكس تطلعات المصرف، وكذلك الاطلاع على تجارب الغير في المنطقة ومقارنتها مع واقع المصرف، حيث تمت إعادة صياغة الرؤيا والرسالة الخاصة بالمصرف مع وضع قيم موجهات الخطة الاستراتيجية لتكون معروفة ومفهومة وتؤثر في الأداء الفعلي للمصرف ليلتزم بها الكادر الوظيفي لتحقيق الأهداف المنشودة بقناعة ومهنية والتزام.

1.1 رؤيتنا

"أن يكون مصرف المال الأفضل والأكثر تفوقاً لتقديم الحلول والخدمات المالية الإسلامية المتكاملة، وفق المعايير الدولية للعمل المصرفي الإسلامي"

2.1 رسالتنا

"التميز والتفوق في تقديم خدمات الصيغة الإسلامية والحلول المالية العصرية المبتكرة المتواقة من مبادئ الشريعة الإسلامية لتحقيق أفضل قيمة ومنفعة مستدامة لجميع الأطراف".



3.1 قيمنا الجوهرية

يحرص المصرف أن يظهر ويطبق قيمه في سلوكه المهني وأخلاقيات كادره الوظيفي في مختلف تعاملاته وعلاقاته وعند تأدية مختلف المهام وبحيث يتم الالتزام بهذه القيم من مختلف الوحدات التنظيمية للمصرف وعلى كافة المستويات وفيما يلي قيمنا الجوهرية الأساسية التي نعتز بها.

- الالتزام: نلتزم بأعلى معايير الجودة وأن نحافظ على حقوق عملائنا، والعمل وفق الأسس والأحكام الشرعية الإسلامية، وبنطبيق الحوكمة المؤسسية (Corporate Governance).
- الشفافية: العمل على تحقيق الشفافية والتعامل العادل في جميع الإجراءات والمنتجات والخدمات.
- التميز: نسعى للتميز عن طريق التجديد والابتكار والابداع والموافقة ما بين القيم الإسلامية مع المنتجات والخدمات المتغيرة والمبتكرة وضمن أحدث التقنيات وبما يحقق تحقيق أعلى العوائد للمساهمين والمودعين.
- التطوير: نحن نستثمر في مواردنا البشرية من خلال التطوير والتدريب وزيادة المعرفة، ونرعى موظفينا ونحفزهم للارتقاء بالخدمات.
- روح الفريق: نجعل من التواصل أداة لبناء وتعزيز العمل بروح الفريق الواحد ونشارك عملاءنا النجاح ونبادر لهم المحبة.
- السرية: المحافظة على سرية المعلومات، والبيانات، وفقاً للقوانين والتعليمات.
- المسؤولية المجتمعية: نسعى لتقديم مجموعة متكاملة من الحلول المالية تساهم في نمو وتطوير مجتمعنا العراقي، ونسهم بترسيخ الوعي المصرفي الإسلامي والمساهمة بفاعلية في تعزيز التنمية المستدامة لمجتمعنا.

